

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. SATICI

Marka / İnternet Sitesi: Hazirchar.com

Satıcı: HAZIRCHAR.COM

Adres: (İSTEĞE GÖRE EKLENECEK)

E-posta: charhazir@gmail.com

Telefon: +90 551 855 62 60

1.2. ALICI

Adı Soyadı: \$CustomerName\$

E-posta: \$CustomerMail\$

Telefon: \$CustomerPhone\$

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın Hazirchar.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı dijital ürünün satışına, ödeme işlemine, teslimine ve tarafların hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

İşbu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında uygulanır.

MADDE 3 – ÜRÜN VE SİPARİŞ BİLGİLERİ

Satın Alınan Ürün: \$TOSProductDetail\$

Toplam Tutar: \$TotalPaymentSTR\$

Ödeme Şekli: \$PaymentType\$

Sipariş Tarihi: \$Date\$

Ürün, dijital ortamda teslim edilen bir ürün olup, ödeme işleminin tamamlanmasının ardından ürünün niteliğine ve sitedeki teslimat yöntemine göre ALICI'nın kullanıcı hesabına veya bildirmiş olduğu e-posta adresine teslim edilir.

MADDE 4 – SATICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SATICI, sipariş konusu ürünü internet sitesinde belirtilen özelliklere uygun şekilde ve belirtilen teslimat yöntemiyle ALICI'ya sunmakla yükümlüdür.

Ödeme işleminin başarıyla tamamlanmasına rağmen ürünün teknik bir nedenle teslim edilememesi halinde ALICI, SATICI'nın destek kanalları üzerinden iletişime geçebilir.

Ürünün teslimi sonrasında ortaya çıkabilecek teknik sorunlar, ürünün niteliği ve satış koşulları çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 5 – ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ALICI, satın alma işlemi öncesinde ürünün özelliklerini, fiyatını, teslimat koşullarını ve internet sitesinde belirtilen satış şartlarını inceleyerek sipariş verdiğini kabul eder.

ALICI tarafından verilen iletişim ve hesap bilgilerinin doğru ve güncel olması ALICI'nın sorumluluğundadır.

MADDE 6 – CAYMA HAKKI VE İADE

Cayma hakkının kullanılması bakımından 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

Dijital içerik veya hizmet bakımından cayma hakkının istisna kapsamında olduğu durumlarda, ilgili mevzuatta öngörülen şartların sağlanması halinde cayma hakkı kullanılamaz.

Ürünün hiç teslim edilmemesi, eksik teslim edilmesi veya ürünün satışta belirtilen niteliklere aykırı olması gibi durumlarda ALICI, SATICI ile iletişime geçerek destek ve çözüm talebinde bulunabilir.

İade ve bedel iadesine ilişkin işlemler, ilgili mevzuat ve ürünün niteliği dikkate alınarak değerlendirilir.

MADDE 7 – ÜRÜN HESAPLARINA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Satın alınan oyun hesabının teslim edilmesi halinde hesap bilgileri, sipariş sırasında belirtilen teslimat yöntemi üzerinden ALICI'ya iletilir.

ALICI, teslim aldığı hesap bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak ve hesabın güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

Hesabın tesliminden sonra ALICI tarafından hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması, değiştirilmesi veya güvenliğinin tehlikeye atılması nedeniyle meydana gelebilecek sorunlar, olayın niteliğine göre değerlendirilir.

SATICI tarafından ürün açıklamasında belirtilen özellikler ile teslim edilen ürün arasında farklılık bulunması halinde ALICI, destek kanalları üzerinden SATICI'ya başvurabilir.

MADDE 8 – UYUŞMAZLIKLAR

Taraflar arasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Tüketicinin uyuşmazlık konusu miktara ve yürürlükteki mevzuata göre Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı saklıdır.

MADDE 9 – YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanması ve sipariş işleminin tamamlanması ile yürürlüğe girer.

ALICI, sipariş vermeden önce sözleşme ve ön bilgilendirme metnini inceleyerek sipariş verdiğini kabul eder.

SATICI: Hazirchar.com

ALICI: \$CustomerName\$

SİPARİŞ TARİHİ: \$Date\$