

KULLANIM ŞARTLARI

Son Güncelleme Tarihi: 10.08.2026

1. GENEL HÜKÜMLER

Hazirchar.com internet sitesini ("Site") kullanarak aşağıda belirtilen Kullanım Şartlarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

Hazirchar.com, başta Knight Online oyun hesapları olmak üzere dijital ürünlerin satış ve teslimine yönelik hizmet sunmaktadır.

Siteyi kullanmak veya Site üzerinden alışveriş yapmak istemiyorsanız, Siteyi kullanmayı bırakabilirsiniz.

Bu Kullanım Şartları, Site üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde kullanıcıların uyması gereken temel kuralları ve tarafların sorumluluklarını düzenlemektedir.

2. HESAP TESLİMİ VE HESAP GÜVENLİĞİ

Satın alınan oyun hesapları, ödeme işleminin başarıyla tamamlanmasının ardından Site üzerinde belirtilen teslimat yöntemiyle ALICI'ya teslim edilir.

Hesap bilgilerinin teslim alınmasının ardından aşağıdaki güvenlik işlemlerinin mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirilmesi ALICI'ya tavsiye edilir:

- Hesap şifresinin değiştirilmesi,
- Hesaba bağlı e-posta adresinin değiştirilmesi veya güvenliğinin kontrol edilmesi,
- Mevcut olması halinde iki faktörlü kimlik doğrulamanın (2FA) etkinleştirilmesi,
- Hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmaması.

Hesap bilgilerinin ALICI'ya teslim edilmesinden sonra ALICI'nın kendi güvenlik önlemlerini almaması veya hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşması nedeniyle meydana gelebilecek güvenlik sorunları, olayın niteliğine göre değerlendirilir.

3. HESAP SATIŞI VE TESLİMAT

Hazirchar.com üzerinden satışa sunulan oyun hesaplarının özellikleri, ürün sayfasında mümkün olduğunca açık şekilde belirtilir.

Satın alınan hesap;

- Ödeme onayından sonra,
- Site üzerindeki kullanıcı paneli üzerinden,
- Sipariş detayları bölümünden,
- veya Site tarafından belirtilen diğer dijital teslimat yöntemleriyle

ALICI'ya teslim edilebilir.

Teslimat yöntemi, satın alınan ürünün özelliklerine ve Site'nin teknik altyapısına göre değişebilir.

ALICI, satın alma işlemi öncesinde ürün açıklamasını ve ürün özelliklerini incelemekle yükümlüdür.

4. ÖDEME VE İADE

Ödemeler, Site üzerinde sunulan ve ödeme sırasında belirtilen ödeme yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Ödeme işleminin başarıyla tamamlanmasının ardından ürünün teslimat süreci başlatılır.

Ürünün henüz teslim edilmediği durumlarda iptal ve ücret iadesi talepleri, ilgili mevzuat ve siparişin durumuna göre değerlendirilir.

Ürünün hiç teslim edilmemesi, eksik teslim edilmesi, teknik bir hata nedeniyle kullanılamaması veya ürünün ilan edilen temel özellikleriyle önemli ölçüde farklı olması gibi durumlarda ALICI, destek kanalları üzerinden iletişime geçebilir.

İade ve bedel iadesi işlemleri, yürürlükteki tüketici mevzuatı ve ürünün niteliği dikkate alınarak değerlendirilir.

5. ALICININ SORUMLULUKLARI

Siteyi kullanan kullanıcılar;

- Hesap ve iletişim bilgilerini doğru ve güncel tutmak,
- Satın aldıkları hesapların güvenliğini sağlamak,
- Teslim edilen hesap bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak,
- Hesap şifrelerini güvenli şekilde saklamak,
- Siteyi hukuka aykırı amaçlarla kullanmamak,
- Başka kullanıcıların hesaplarına yetkisiz erişim sağlamaya çalışmamak,
- Dolandırıcılık, sahte işlem veya kötüye kullanım gerçekleştirmemek,
- Siteye zarar verebilecek yazılım veya kod göndermemek,
- Site'nin güvenliğini ve işleyişini bozacak faaliyetlerde bulunmamak

ile yükümlüdür.

6. HESAP GÜVENLİĞİ VE SORUMLULUK

Satın alınan hesap ALICI'ya teslim edildikten sonra, ALICI'nın hesap güvenliği için gerekli önlemleri alması gerekir.

Özellikle hesap şifresinin değiştirilmemesi, hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması veya hesap güvenliğinin ALICI tarafından tehlikeye atılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunlardan, olayın niteliğine göre ALICI sorumlu olabilir.

ALICI'nın kendi ihmali veya kusuru nedeniyle hesabın güvenliğinin tehlikeye girmesi halinde Hazirchar.com'un sorumluluğu, yürürlükteki mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla değerlendirilir.

Hazirchar.com tarafından ürün açıklamasında belirtilen özelliklere uygun olarak teslim edilen hesabın, teslim sonrasında ALICI'nın işlemleri nedeniyle güvenliğinin tehlikeye girmesi durumunda oluşan sorunlar ayrıca değerlendirilir.

7. ÜRÜN BİLGİLERİ VE HESAP ÖZELLİKLERİ

Satışa sunulan hesapların seviye, job, ırk, sunucu, karakter özellikleri ve diğer ürün bilgileri ürün sayfasında belirtilir.

ALICI, satın alma işlemi öncesinde ürün açıklamasını incelemekle yükümlüdür.

Ürün açıklamasında belirtilen özellikler ile teslim edilen hesap arasında farklılık bulunması halinde ALICI, destek kanalları üzerinden Hazirchar.com ile iletişime geçebilir.

8. OYUN HİZMETİ VE ÜÇÜNCÜ TARAF KURALLARI

Hazirchar.com, satışı gerçekleştirilen oyun hesaplarının bağlı olduğu oyun hizmetinin sahibi veya işletmecisi değildir.

Oyun hesabının kullanımı, ilgili oyun hizmetinin kendi kullanım koşullarına ve kurallarına tabi olabilir.

Oyun hizmeti sağlayıcısının hesap kullanımı, hesap devri veya benzeri konulardaki kurallarından kaynaklanabilecek hesap kısıtlamaları veya diğer işlemler, ilgili hizmet sağlayıcısının kendi politikaları kapsamında değerlendirilir.

Hazirchar.com, üçüncü taraf oyun hizmetlerinin kurallarını veya politikalarını değiştirme yetkisine sahip değildir.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Hazirchar.com internet sitesinde bulunan logo, tasarım, metin, görsel, grafik, yazılım, kullanıcı arayüzü ve diğer içerikler, ilgili hak sahiplerinin mülkiyetindedir.

Site içeriğinin Hazirchar.com'un yazılı izni olmaksızın kopyalanması, çoğaltılması, dağıtılması veya ticari amaçlarla kullanılması yasaktır.

Üçüncü taraflara ait marka, logo ve oyun içerikleri ilgili hak sahiplerinin mülkiyetindedir.

10. HİZMET KESİNTİLERİ

Hazirchar.com'un internet sitesi veya teknik altyapısında;

- Bakım,
- Güncelleme,
- Sunucu sorunları,
- İnternet bağlantısı problemleri,
- Teknik arızalar,
- Güvenlik olayları,
- Mücbir sebepler

gibi nedenlerle geçici hizmet kesintileri meydana gelebilir.

Bu tür durumlarda hizmetin mümkün olan en kısa sürede yeniden kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılır.

11. KULLANICI HESABI VE GÜVENLİK

Kullanıcılar, Site üzerindeki kendi hesaplarının güvenliğınden sorumludur.

Kullanıcı adı, şifre veya diğer hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması gerekir.

Hesabın yetkisiz kişiler tarafından kullanıldığının düşünülmesi halinde kullanıcı, mümkün olan en kısa sürede Hazirchar.com destek kanallarıyla iletişime geçmelidir.

Hazirchar.com, Site güvenliğinin korunması amacıyla şüpheli işlemleri inceleme ve gerekli güvenlik önlemlerini alma hakkını saklı tutar.

12. YASAL UYARI

Hazirchar.com üzerinden gerçekleştirilen işlemler Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatına tabidir.

Satın alınan oyun hesaplarının kullanımı ilgili oyun hizmetinin kurallarına tabi olabilir.

Kullanıcılar, Siteyi kullanırken yürürlükteki mevzuata ve ilgili üçüncü taraf hizmetlerin kurallarına uymakla yükümlüdür.

13. KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİK

Hazirchar.com, gerekli gördüğü durumlarda bu Kullanım Şartlarını güncelleyebilir.

Güncel Kullanım Şartları Site üzerinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

Kullanıcıların Siteyi kullanmaya devam etmesi, güncel Kullanım Şartlarını kabul ettiği anlamına gelir.

14. İLETİŞİM VE DESTEK

Sipariş, teslimat, teknik sorun veya diğer talepleriniz için Hazirchar.com destek kanallarını kullanabilirsiniz.

E-posta: charhazir@gmail.com

Telefon: +90 551 855 62 60

Destek talepleri, başvurunun niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede değerlendirilir.

15. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLAR

Bu Kullanım Şartları Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Tüketici işlemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, yürürlükteki tüketici mevzuatında belirtilen başvuru yolları ve yetkili merciler geçerlidir.

Tüketicilerin Tüketici Hakem Heyetlerine ve şartların oluşması halinde Tüketici Mahkemelerine başvurma hakları saklıdır.

16. KABUL

Hazirchar.com internet sitesini kullanan kullanıcı, bu Kullanım Şartlarını okuduğunu, anladığını ve Siteyi kullanımından doğan yükümlülükleri kabul ettiğini beyan eder.

Bu şartları kabul etmeyen kullanıcıların Siteyi kullanmaması gerekmektedir.

Hazirchar.com

Son Güncelleme: 10.08.2026