

GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 10.08.2026

1. Genel Bilgiler

Hazirchar.com olarak kullanıcılarımızın gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına önem veriyoruz.

Bu Gizlilik Politikası, Hazirchar.com internet sitesini kullandığınızda elde edilen bilgilerin hangi amaçlarla kullanılabileceğini, korunmasına ilişkin genel uygulamalarımızı ve kullanıcıların sahip olduğu hakları açıklamaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler için ayrıca **KVKK Aydınlatma Metni** incelenmelidir.

2. Toplanan Bilgiler

Hazirchar.com üzerinden üyelik, alışveriş, destek ve iletişim işlemleri sırasında aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

Kişisel Bilgiler

- Ad ve soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Kullanıcı hesabı bilgileri

Sipariş ve İşlem Bilgileri

- Sipariş bilgileri
- Satın alınan ürün bilgileri
- Sipariş tarihi
- Ödeme yöntemi
- İşlem ve sipariş kayıtları

Ödeme işlemleri sırasında kullanılan kredi/banka kartı bilgilerinin tamamı Hazirchar.com tarafından doğrudan saklanmayabilir. Ödeme bilgilerinin işlenmesi, kullanılan ödeme hizmet sağlayıcısının kendi sistemleri ve politikaları kapsamında gerçekleştirilebilir.

Teknik Bilgiler

Site kullanımı sırasında;

- IP adresi,
- Tarayıcı türü,
- İşletim sistemi,
- Cihaz ve bağlantı bilgileri,
- Site üzerindeki işlem ve erişim kayıtları

gibi teknik bilgiler işlenebilir.

3. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Üyelik hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Siparişlerin oluşturulması ve takip edilmesi,
- Satın alınan dijital ürünlerin teslim edilmesi,
- Ödeme ve işlem süreçlerinin yürütülmesi,
- Kullanıcı taleplerinin ve destek başvurularının değerlendirilmesi,
- Kullanıcılarla iletişim kurulması,
- Site güvenliğinin sağlanması,
- Yetkisiz erişim ve kötüye kullanımın önlenmesi,
- Dolandırıcılık ve sahte işlemlerin tespit edilmesi ve önlenmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kurum ve kuruluşların taleplerinin karşılanması,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi,
- Site performansının ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi.

Pazarlama, kampanya veya ticari elektronik ileti gönderimi gibi ayrıca izin gerektirebilecek faaliyetlerde ilgili mevzuata uygun şekilde gerekli onay veya izinler alınır.

4. Oyun Hesabı Bilgilerinin Güvenliği

Hazirchar.com üzerinden satışı gerçekleştirilen oyun hesaplarına ilişkin kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgiler, ürünün hazırlanması ve ALICI'ya teslim edilmesi amacıyla işlem sürecinde sistemlerimizde bulunabilir.

Ürünün teslim edilmesinin ardından, artık gerekli olmayan hesap bilgileri uygulanabilir saklama politikaları ve teknik süreçler doğrultusunda silinebilir veya sistemlerden kaldırılabilir.

ALICI'ya teslim edilen oyun hesabının güvenliğinin sağlanması bakımından;

- Hesap şifresinin değiştirilmesi,
- Hesaba bağlı e-posta bilgilerinin kontrol edilmesi veya değiştirilmesi,
- Mevcut olması halinde iki faktörlü kimlik doğrulamanın (2FA) etkinleştirilmesi,
- Hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmaması

tavsiye edilmektedir.

Hesap bilgilerinin ALICI tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması veya teslim sonrasında hesap güvenliğinin yeterli şekilde korunmaması nedeniyle ortaya çıkabilecek sorunlar, olayın niteliğine göre değerlendirilir.

5. Bilgilerin Paylaşılması

Hazirchar.com, kişisel verileri yalnızca ilgili mevzuata ve kişisel veri işleme amaçlarına uygun olarak gerekli olduğu ölçüde üçüncü taraflarla paylaşabilir.

Bu kapsamda bilgiler;

- Ödeme hizmet sağlayıcıları,
- Bankalar ve finans kuruluşları,
- Teknik altyapı ve hosting hizmet sağlayıcıları,
- E-posta ve iletişim hizmet sağlayıcıları,
- Bilgi güvenliği hizmet sağlayıcıları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Hukuken yetkili kişi ve kuruluşlar

ile paylaşılabilir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olduğunda, aktarım ilgili mevzuatta yer alan şartlara uygun şekilde gerçekleştirilir.

6. Çerezler (Cookies)

Hazirchar.com, internet sitesinin düzgün çalışmasını sağlamak, kullanıcı oturumlarını yönetmek, güvenliği artırmak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler ve benzeri teknolojiler kullanabilir.

Çerezler, internet tarayıcınız aracılığıyla cihazınızda saklanan küçük veri dosyalarıdır.

Kullanılan çerezlerin türüne ve amacına göre gerekli hallerde kullanıcıların tercihleri ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli izinler alınır.

Tarayıcı ayarlarınız üzerinden çerezleri engelleyebilir veya silebilirsiniz. Ancak bazı çerezlerin devre dışı bırakılması Site'nin bazı işlevlerinin düzgün çalışmamasına neden olabilir.

Çerezlerin kullanımına ilişkin ayrıntılı bilgi için ayrıca **Çerez Politikası** incelenebilir.

7. Veri Güvenliği

Hazirchar.com, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini ve kişisel verilerin kaybolmasını veya hukuka aykırı şekilde değiştirilmesini önlemek amacıyla, işlenen verilerin niteliğine uygun teknik ve idari güvenlik tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda uygulanabilir olduğu ölçüde;

- Güvenli bağlantı teknolojileri,
- Erişim yetkilendirmeleri,
- Şifre ve hesap güvenliği uygulamaları,

- Sistem ve yazılım güncellemeleri,
- Yetkisiz erişimlerin önlenmesine yönelik güvenlik kontrolleri

kullanılmaktadır.

Bununla birlikte, internet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri aktarımının tamamen risksiz olduğu garanti edilemez.

8. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir.

Verilerin saklanmasını gerektiren amaçların ortadan kalkması veya ilgili yasal saklama sürelerinin sona ermesi halinde, kişisel veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. Kullanıcı Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında kullanıcılar;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen şartlar kapsamında verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin diğer kanuni haklarını kullanma

haklarına sahiptir.

Hakların kullanılması ve başvuru yöntemleri hakkında ayrıntılı bilgi **KVKK Aydınlatma Metni** içerisinde yer almaktadır.

10. İletişim

Gizlilik Politikası veya kişisel verilerinizle ilgili sorularınız için aşağıdaki iletişim kanallarından bizimle iletişime geçebilirsiniz.

E-posta: charhazir@gmail.com

Telefon: +90 551 855 62 60

KVKK kapsamındaki resmi başvurular, KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen başvuru yöntemlerine uygun şekilde yapılmalıdır.

11. Deęiřiklikler

Hazirchar.com, internet sitesinin işleyişinde, kullanılan teknolojilerde veya ilgili mevzuatta meydana gelen değişiklikler doğrultusunda bu Gizlilik Politikası'nı güncelleyebilir.

Güncel Gizlilik Politikası her zaman Hazirchar.com üzerinde yayımlanır.

Hazirchar.com

Son Güncelleme: 10.08.2026